

Algemene voorwaarden

1. Gebruiker en wederpartij

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door M2 Hypotheken gevestigd te Vlissingen aan de Paul Krugerstraat 9, 4382 MA, hierna te noemen: “M2 Hypotheken”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van M2 Hypotheken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor M2 Hypotheken werkzaam zijn.
- 1.2 De wederpartij van M2 Hypotheken is degene aan wie M2 Hypotheken enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “Opdrachtgever”.
- 1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met M2 Hypotheken en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 1.4 M2 Hypotheken treedt op als adviseur en/of bemiddelaar. De financiële instelling is de aanbieder van financiële producten, en de partij bij we het financieel product wordt afgesloten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door M2 Hypotheken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door M2 Hypotheken gesloten overeenkomsten waarbij M2 Hypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden M2 Hypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen M2 Hypotheken en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 Aan M2 Hypotheken verstrekte opdrachten leiden tot inspanningsverplichtingen van M2 Hypotheken, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Door M2 Hypotheken opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren vormen altijd slechts een indicatie van de tijd die benodigd is voor de werkzaamheden. Het betreft geen fatale termijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

- 3.1 De door M2 Hypotheken gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 3.2 Aan door M2 Hypotheken ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorverwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan M2 Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door M2 Hypotheken aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

- 4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan M2 Hypotheken heeft bekend gemaakt, mag M2 Hypotheken erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan M2 Hypotheken heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht M2 Hypotheken heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

5. Inschakeling derden

- 5.1 Het is M2 Hypotheken toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: kosten accountant/fiscalist, taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover M2 Hypotheken bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten enz., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. M2 Hypotheken is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan M2 Hypotheken toekomende honorarium bij complexe en impactvolle producten/adviezen wordt via een uurtarief of vast honorarium overeengekomen en wordt schriftelijk met u vastgelegd. Eventuele door M2 Hypotheken van de financiële instelling verkregen provisie wordt met u verrekend.
- 6.2 Bij een abonnement wordt de vergoeding schriftelijk met u vastgelegd. Via een automatisch incasso wordt de met u overeengekomen vergoeding periodiek geïncasseerd. De hoogte van de vergoeding wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidsweg opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
- 6.4 Facturen van M2 Hypotheken dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum op de door M2 Hypotheken voorgeschreven wijze.
- 6.5 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig , voldoen van aan hem of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypothecaire lening betrekking heeft. M2 Hypotheken is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door M2 Hypotheken aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan M2 Hypotheken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat M2 Hypotheken haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 M2 Hypotheken kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van M2 Hypotheken zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is M2 Hypotheken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan M2 Hypotheken verschaft informatie. Als M2 Hypotheken meer tijd of extra kosten moet besteden aan de uitvoering van de opdracht doordat informatie niet tijdig of volledig is aangeleverd, dan belast M2 Hypotheken de hieraan verbonden extra kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 De financiële instelling kan op grond van de hypotheek- of verzekeringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de hypotheek of de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan, als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van M2 Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door M2 Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van M2 Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door M2 Hypotheken te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van M2 Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van M2 Hypotheken, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door M2 Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht ie aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door M2 Hypotheken ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van M2 Hypotheken beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.
- 8.3 M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten door M2 Hypotheken gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door M2 Hypotheken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.4 M2 Hypotheken voert de opdracht uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daarom aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

- 8.5 M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.6 M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan M2 Hypotheken verzonden (email) berichten M2 Hypotheken niet hebben bereikt.
- 8.7 M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte rente of premies voor door hem, na bemiddeling van M2 Hypotheken, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.9 In geval M2 Hypotheken adviseert en/of bemiddelt bij financiële producten et een beleggingscomponent, verschaft M2 Hypotheken slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. M2 Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade van de kant van de Opdrachtgever, die direct of indirect voortvloeit uit een tegenvallende waardeontwikkeling van financiële producten en/of het tegenvallen van rendement van financiële producten.
- 8.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van M2 Hypotheken voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

9. Overmacht

- 9.1 M2 Hypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor M2 Hypotheken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van M2 Hypotheken ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 M2 Hypotheken behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Daaronder zijn ondermeer begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportsjablonen, contracten en ander geestesproducten van M2 Hypotheken, dit in de ruimste zin van het woord.
- 10.2 De opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere, al dan niet schriftelijke uitingen van M2 Hypotheken, die niet zijn opgesteld of zijn gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zorgt er tevens voor dat derden, althans niet zonder uitdrukkelijke toestemming van M2 Hypotheken, niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

11. Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Door Opdrachtgever aan M2 Hypotheken verstrekte persoonsgegevens zullen door M2 Hypotheken niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover M2 Hypotheken op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van M2 Hypotheken, zal M2 Hypotheken de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

12. Diversen

- 12.1 Op alle aanbiedingen en offertes van M2 Hypotheken alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In het geval de inhoud van schriftelijke tussen M2 Hypotheken en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.3 Klachten met betrekking tot door M2 Hypotheken verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van M2 Hypotheken, te worden ingediend bij M2 Hypotheken. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.
- 12.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens M2 Hypotheken in verband met door M2 Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 12.5 M2 Hypotheken is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval M2 Hypotheken tot tussentijdse wijziging over gaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door M2 Hypotheken genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.